

Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira

## RELATÓRIO DE ANÁLISE

### Questionário de Satisfação

### 2020/2021

Juntos pela qualidade e rigor na formação e educação dos alunos



Cofinanciado por:



## ÍNDICE

Índice .....	2
1. Introdução .....	3
2. Análise dos Questionários de Satisfação .....	5
✓ Aos Ex-alunos do Curso Profissional no triénio 2017/2020 (seis meses após o término do curso)	5
✓ Aos Formandos que frequentam os Cursos Profissionais do Agrupamento	7
✓ Aos Docentes de todas as turmas do Ensino Profissional	9
✓ Aos Encarregados de Educação dos formandos que frequentam os Cursos do Ensino Profissional	14
✓ Ao Pessoal Não Docente	16

## 1. INTRODUÇÃO

No âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), o Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira procedeu à elaboração de questionários e posterior recolha e análise de dados destes mesmos aos vários *Stakeholders* do Agrupamento. Avaliar a satisfação dos nossos *Stakeholders* internos e externos, bem como avaliar em que medida é garantida a qualidade do serviço prestado, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados e da educação e formação profissional prestada pela escola.

Os questionários foram construídos pela equipa EQAVET, em formato on-line, e antes de serem aplicados foram testados. Foram disponibilizados através de correio eletrónico através da Google forms e tem como objectivo efetuar:

- A avaliação do conhecimento que os *Stakeholders* internos e externos têm acerca do Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET, qual o seu envolvimento e a relação entre a escola e o meio exterior.
- A avaliação da satisfação dos *Stakeholders* com o curso do Ensino Profissional lecionado na escola.

Este documento apresenta a análise dos dados dos questionários respondidos pelos nossos *Stakeholders*, realizados até à presente data, nomeadamente:

- ✓ Aos Ex-alunos do Curso Profissional no triénio 2017/2020 (seis meses após o término do curso);
- ✓ Aos Formandos que frequentam os Cursos Profissionais do Agrupamento;
- ✓ Aos Docentes de todas as turmas do ensino profissional;
- ✓ Aos Encarregados de Educação dos formandos que frequentam os cursos do ensino profissional;
- ✓ Ao Pessoal Não Docente;
- ✓ Aos Parceiros Externos acolhedores de alunos em Formação em Contexto de Trabalho.

Esta atividade é crucial para centrar a pesquisa na prioridade da implementação do modelo EQAVET, isto é, centrar a pesquisa nas entidades que colaboram e influenciam de forma direta a organização – os *stakeholders* internos e externos.

## 2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

### ✓ Aos Ex-alunos do Curso Profissional no triénio 2017/2020 (seis meses após o término do curso)

O questionário de satisfação decorreu entre o mês de dezembro de 2020 e janeiro de 2021, tendo respondido 14 alunos com idades compreendidas no intervalo dos 18 aos 24 anos, correspondendo a 93% dos alunos que terminaram o ciclo formativo 2017/2020.

100% dos alunos aconselharia o Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira aos seus amigos ou conhecidos devido à Formação em Contexto de Trabalho adequada (43%); apoio e disponibilidade dos recursos humanos (43%); ambiente escolar (29%); possibilidade de participar em experiências Internacionais (29%) e espaços físicos e instalações (21%).

43% dos inquiridos prosseguiu os seus estudos através do seguimento de uma Carreira Militar (17%) e através da Escola Superior de Tecnologia Castelo Branco, através de um Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP) - Redes e Sistemas Informáticos (67%) e Automação e Gestão Industrial (17%).

O CTeSP é um ciclo de estudos de ensino superior com 120 ECTS e com 2 anos letivos de duração, constituídos por um conjunto de unidades curriculares organizadas em componentes de formação geral e científica, formação técnica e formação em contexto de trabalho, que se concretiza através de um estágio. Confere um diploma de técnico superior profissional de nível 5 do Quadro Nacional de Qualificações nas áreas de formação que ministra. Os titulares de diploma de técnico superior profissional podem aceder e ingressar nos ciclos de estudos de licenciatura e integrados de mestrado através de um concurso especial próprio a si destinado, adquirindo o respetivo grau académico.

Cerca de 14% dos ex-alunos estão empregados com Contrato de trabalho a termo, fora da área de formação do Curso e auferem de um vencimento entre os € 600 e €799.

Os restantes alunos (43%) encontram-se desempregados, mas 33,3% pretende retomar os estudos e 33,3% pretende seguir uma carreira militar.

Prosseguimento de Estudos	Empregados	Desempregados		
		<b>6 alunos</b>		
<b>6 alunos</b>	<b>2 alunos</b>	À procura de emprego	Retomar os estudos	Seguir Carreira Militar
		2 alunos	2 alunos	2 alunos

## ✓ Aos Formandos que frequentam os Cursos Profissionais do Agrupamento

O questionário de satisfação decorreu no 2.º período do ano letivo 2020-2021 (entre os dias 9 de fevereiro e 15 de março de 2021). De um universo de 41 alunos, responderam 31 (76 %).

Na prossecução da recolha, análise e interpretação dos dados, constatou-se que os alunos dos Cursos Profissionais estão satisfeitos (59.5%) e Muito Satisfeitos (32.4%) com os seus resultados escolares. Quanto às competências técnicas adquiridas ao longo do curso, inerentes ao posto de trabalho na Formação em Contexto de Trabalho os 52% dos alunos consideram estar “Satisfeito” e 32% “muito satisfeito”.

Um dos maiores desafios enfrentados pelos professores e alunos de Cursos Profissionais é a combinação do conhecimento teórico com o conhecimento prático, dada a importância deste último na construção disciplinar. Desta forma os alunos realçam o desejo que os Cursos Profissionais lhes proporcionem uma forte componente prática para uma futura inserção no mercado de trabalho plena e competente, e vêem os professores como promotores de desenvolvimento das suas próprias escolhas, confrontando pontos de vista, resolução de problemas e tomas de decisões, promovendo o trabalho colaborativo a pares e/ou em grupo. 56,7% dos alunos estão “satisfeitos” e 40,3% “muito Satisfeito” com a atuação dos professores relativamente à avaliação valorizando o aluno na construção do seu próprio conhecimento.

Cerca de 86.4% dos alunos recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos.

### **Sugestões dos alunos:**

- “- Mais trabalhos em grupo, novas ideias, novos interesses.
- Tratarem a parte de informática e de apoio psicossocial de igual forma, já que é só uma turma.
- Mais aulas práticas.
- Para ser sincera acho que não existe algo a mais para melhorar. O ensino profissional é muito prático, permite-nos trabalhar em conjunto em praticamente todas as aulas, seja a discutir assuntos ou trabalhos de grupo mesmo. Para além dos cursos (Informática e Psicossocial) serem muito práticos em relação à aprendizagem.
- Ter os outros métodos que podem despertar interesse nos alunos para terem melhores notas.
- Ter mais cursos alternativos.
- Deviam adicionar pelo menos uma tarde livre por semana.
- As disciplinas terem menos horas
- Deveria de haver mais horas de aulas práticas.”

### **Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:**

Face aos resultados obtidos neste inquérito, a equipa considera que há necessidade de:

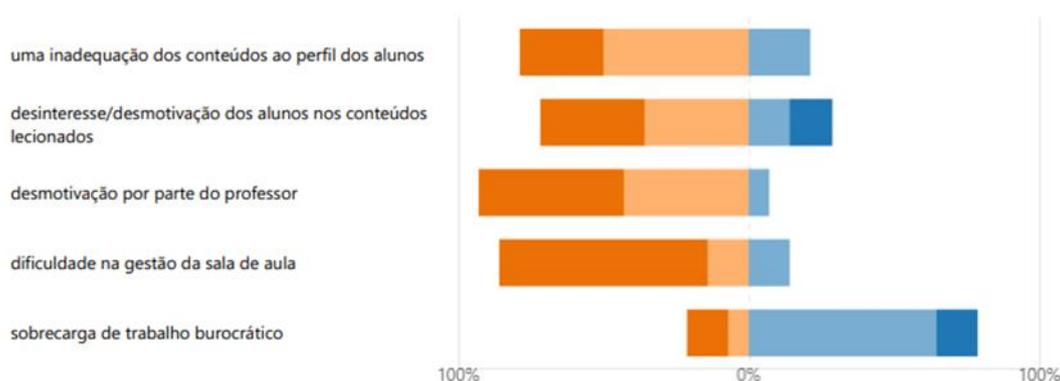
- Fazer um levantamento prévio das preferências dos alunos face aos Cursos Profissionais;
- Ajustar a oferta educativa em função das preferências dos alunos e do mercado de trabalho;
- Desafiar as empresas para apresentarem propostas para inserção no mercado de trabalho dos nossos diplomados;
- Continuar a convidar empresas empregadoras para vir à escola em sede de aula e /ou sessão técnica ou promover visitas de estudo às instalações das mesmas;
- Planear possíveis estágio e parcerias em Programa ERASMUS.

## ✓ Aos Docentes de todas as turmas do Ensino Profissional

Apelando ao máximo rigor e honestidade, pois só assim é possível à escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta, o questionário foi de natureza confidencial e aplicado em formulário digital a todos os docentes dos Cursos Profissionais.

O questionário de satisfação decorreu no 2.º período do ano letivo 2020-2021 (entre os dias 18 de janeiro e 28 de fevereiro de 2021). De um universo de 16 docentes, responderam 14 (87,5 %). A maioria dos docentes tem idade compreendida entre os 46 e os 55 anos e são docentes do quadro de Escola (85,7%) e afirma não sentir dificuldades ao lecionar uma turma de um Curso Profissional (86%).

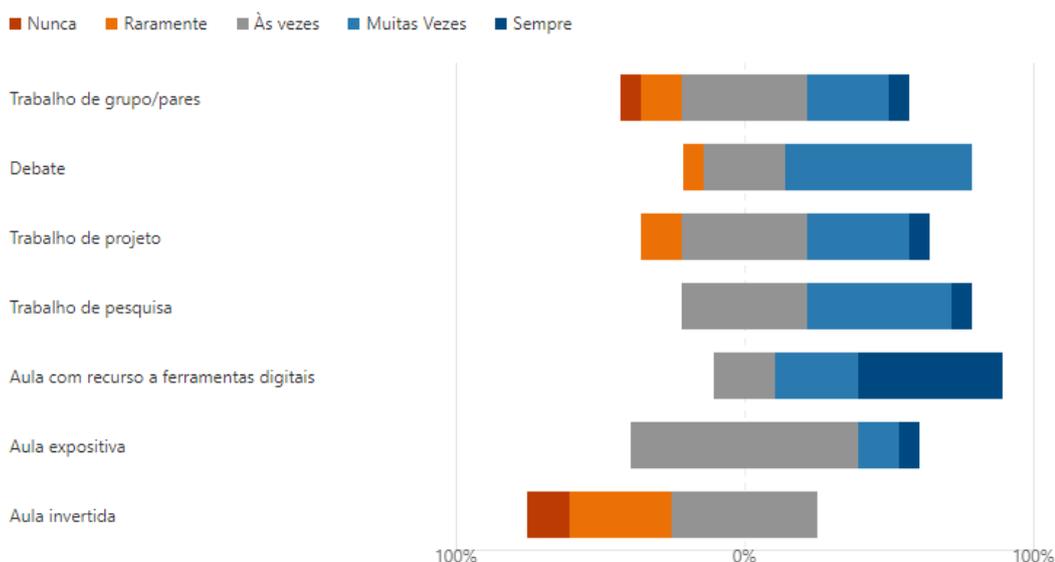
O maior constrangimento identificado pelos professores diz respeito à sobrecarga de trabalho burocrático (78,6%), seguida pelo desinteresse/desmotivação dos alunos nos conteúdos lecionados (28,6%).



71, (4%) dos docentes afirma que os conteúdos lecionados estão adequados à idade dos formandos, embora sintam que faltam alguns pré-requisitos à frequência do curso (42,9%) e que este corresponde às expectativas dos alunos (92,9%).

No que concerne à estratégias privilegiadas em sala de aula os docentes utilizam preferencialmente aulas com recurso a ferramentas digitais (78,6%), debates (64,3%) e trabalhos de pesquisa (57,1%).

### Escala Utilizada



Conforme é possível aferir, pela análise da seguinte tabela, na globalidade, os docentes/formadores revelam-se satisfeitos com os cursos do Ensino Profissional, considerando que o curso prepara bem os alunos tendo em vista o perfil de saída do curso: Satisfeito- 64,3% e Muito satisfeito - 37,7%.

Competências dos alunos (percentagem %)		Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Competências técnicas	Demonstram conhecimentos	7,1	7,1	78,6	7,1
	Utilizam procedimentos	0	14,3	78,6	7,1
	Utilizam recursos/ferramentas/equipamentos	0	7,1	71,4	21,4

<b>Planeamento e organização</b>	Aplicam conhecimentos e procedimentos a novas situações	0	21,4	71,4	7,1
	Executam tarefas nos prazos definidos	0		92,9	7,1
	Definem prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	0	7.1	92,9	0
<b>Responsabilidade e autonomia</b>	Demonstram disponibilidade	0	14.3	50	35,7
	São proativos, antecipando necessidades	0	14,3	78,6	7,1
	Propõem soluções úteis para a resolução de problemas	0	7,1	85,7	7,1
	São autónomos na realização de tarefas	0	7.1	92,9	0
<b>Comunicação e relações interpessoais</b>	Ouvem atentamente e demonstram que compreendem o que lhes foi transmitido	0	7,1	64,3	28,3
	Comunicam oralmente com clareza	0	21,4	64,3	14,3
	Compreendem textos informativos/descritivos ou de outro teor	0	14,3	85,7	0
	Redigem textos informativos/descritivos ou de outro teor	7,1	14,3	78,6	0
	Criam empatia com quem comunica	0	0	78,6	21,4

Cofinanciado por:



<b>Trabalho em equipa</b>	Relacionam-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho	0	0	57,1	42,9
	Relacionam-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho	0	0	57,1	42,9
	Colaboram para resolver objetivos comuns	0	0	50	50

### Sugestões dos docentes:

- “- Criar mais situações de simulação da futura atividade profissional, mobilizando os conhecimentos e competências das várias disciplinas.
- Responsabilização dos docentes no conhecimento do funcionamento de Cursos Profissionais. Entendimento que os Cursos Profissionais são um aprofundamento de competências e saberes e não um passar de tempo até à escolaridade obrigatória.
- Cumprimento das mesmas regras por parte de todos.
- Horas suficientes em contexto de trabalho.
- Temos que renovar conteúdos, alguns conteúdos já se encontram ultrapassados.
- Considerando a conjuntura atual em que vivemos de pandemia Covid-19 considero que seria bom atualizar os equipamentos tecnológicos.
- Formação na área do ensino profissional.
- Promover a abordagem colaborativa na lecionação de conteúdos das várias disciplinas.
- Contemplar a Prova de Aptidão Profissional nos horários dos professores acompanhantes.
- Maior responsabilização, pelo cumprimento de horários/regras, por parte de todos os alunos.

- O facto dos alunos que ingressam nos Cursos Profissionais serem provenientes de diversos percursos formativos condiciona os pré-requisitos (ou a sua ausência) que alguns deles evidenciam.
- Reduzir a carga horária das disciplinas não técnicas e operacionalizar em simultâneo com a lecionação das disciplinas técnicas.”

### **Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:**

Face aos resultados obtidos neste inquérito, a equipa considera que há necessidade de:

- Relembrar em conselho de turma (CT) que todas as atividades e metodologias de trabalho devem privilegiar a articulação curricular e o trabalho interdisciplinar, de modo a que haja uma interligação, realizada a diferentes níveis e modos de interação, de saberes oriundos das componentes de formação e disciplinas e UFCD, abordados de forma integrada, numa perspetiva de articulação horizontal e ou vertical, tendo por objetivo a construção progressiva de conhecimento global. Este trabalho permitirá desenvolver as competências do Perfil do aluno e do perfil profissional;
- Relembrar que todos os professores do CT devem conhecer o perfil profissional do curso de forma a fazer uma planificação adequada e contextualizada;
- Propor formação docente, ao Centro de Formação, quer na área científica específica quer na prática pedagógica

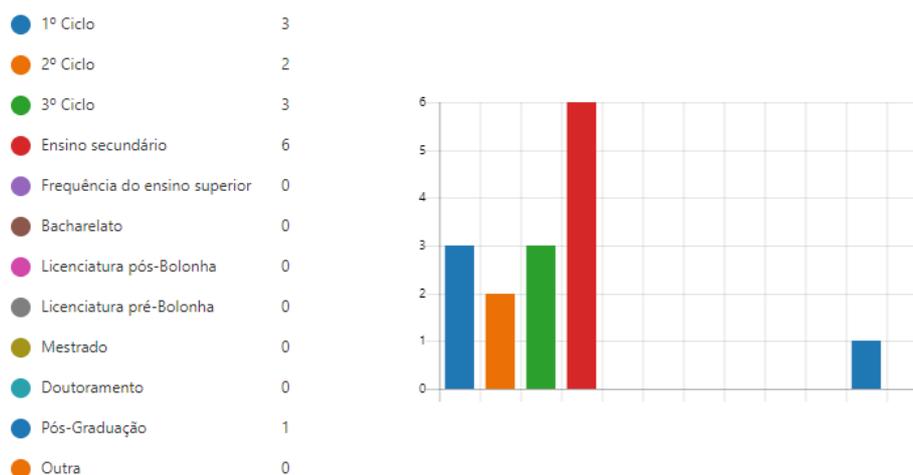
## ✓ Aos Encarregados de Educação dos formandos que frequentam os Cursos do Ensino Profissional

Apelando ao máximo rigor e honestidade, pois só assim é possível à escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta, o questionário foi de natureza confidencial e aplicado em formulário digital aos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais do nosso Agrupamento. Encontra-se dividido em 4 partes:

1. Atitude perante a escola;
2. Organização e Gestão escolar;
3. Satisfação dos Encarregados de Educação;
4. Finalidades da escola.

O questionário de satisfação decorreu no 3.º período do ano letivo 2020-2021 (no mês de junho) e 75% dos Encarregados de educação responderam ao mesmo. A maioria dos Encarregados de Educação tem idade compreendida entre os 38 e os 64 anos, sendo 93% do sexo feminino.

As habilitações académicas podem ser consultadas no gráfico seguinte:



Cerca de 73,4% dos Encarregados de Educação aconselharam o seu educando a frequentar um Curso Profissional no nosso agrupamento e cerca de 86,7% comentam com regularidade os progressos e dificuldades inerentes aos seus filhos.

Quanto à Organização e Gestão Escolar só 6,7% dos Encarregados de Educação afirma desconhecer Sistema de Garantia da Qualidade na Educação e Formação do Ensino Profissional - EQAVET do Agrupamento, ocorrendo a mesma percentagem para os documentos estruturantes do Agrupamento - Projeto Educativo e Estatuto do Aluno. A percentagem aumenta para 13, 3% dos Encarregados de Educação que não conhecem o Regulamento Interno do Agrupamento.

## ✓ Ao Pessoal Não Docente

O questionário foi construído com base numa escala de avaliação linear destinado a recolher, de forma anónima, a apreciação do Pessoal não docente relativamente a uma série de parâmetros considerados pertinentes para este contexto.

A escala referida é constituída por cinco níveis de satisfação, a saber:

- 1 = Muito Insatisfeito
- 2 = Insatisfeito
- 3 = Satisfeito
- 4 = Bastante Satisfeito
- 5 = Muito Satisfeito

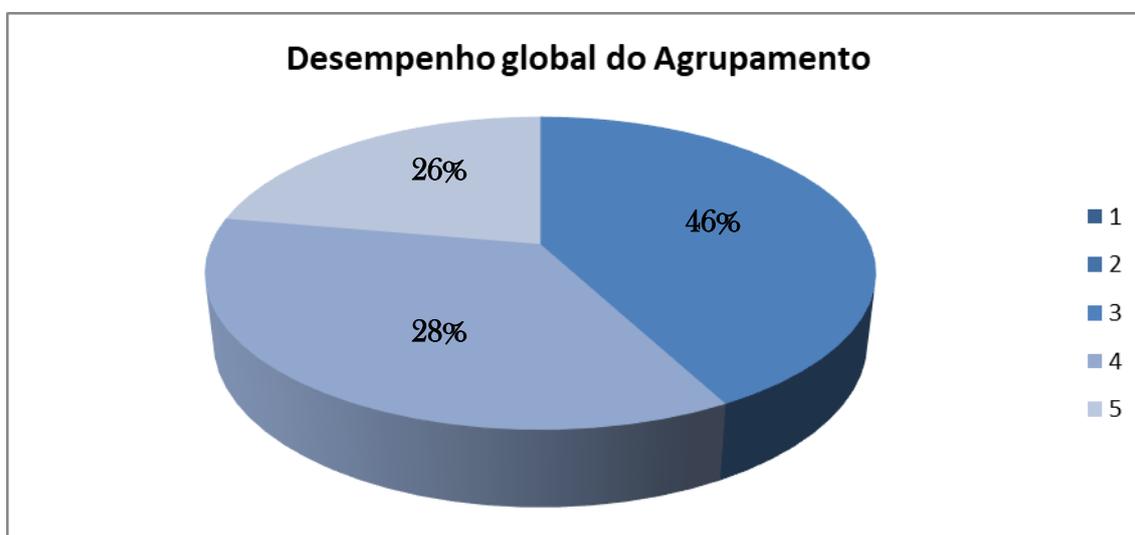
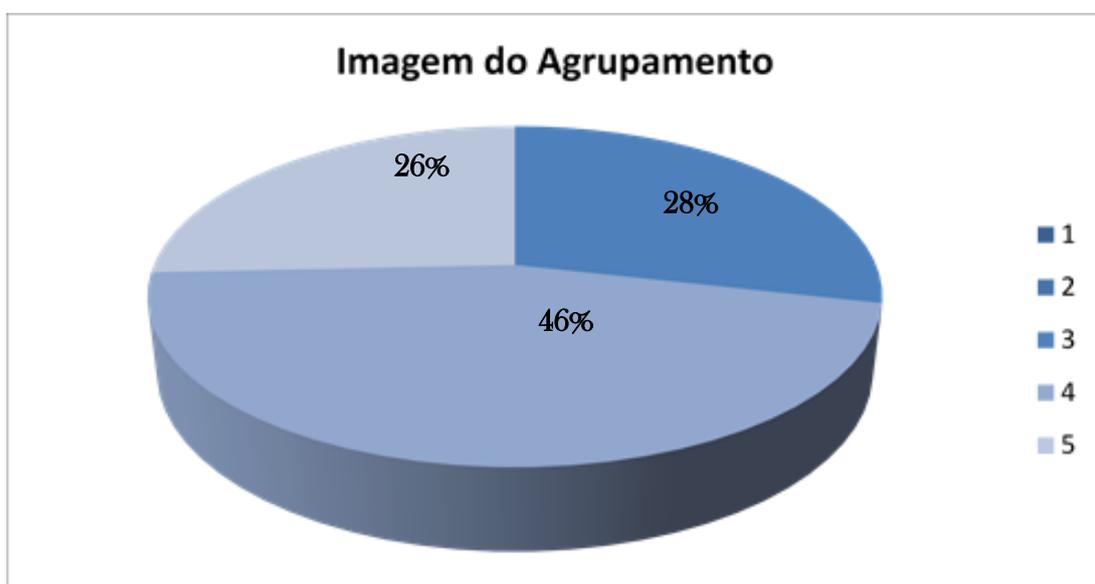
O questionário é constituído pelos seguintes itens:

1. Satisfação global dos colaboradores com o Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira;
2. Satisfação com a Direção e o seu sistema de organização;
3. Satisfação com as condições de trabalho;
4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira;
5. Níveis de Motivação;
6. Satisfação com o estilo de liderança.

**1. Satisfação Global dos Colaboradores com o Agrupamento de escolas**  
**José Sanches e S. Vicente da Beira**

Legenda

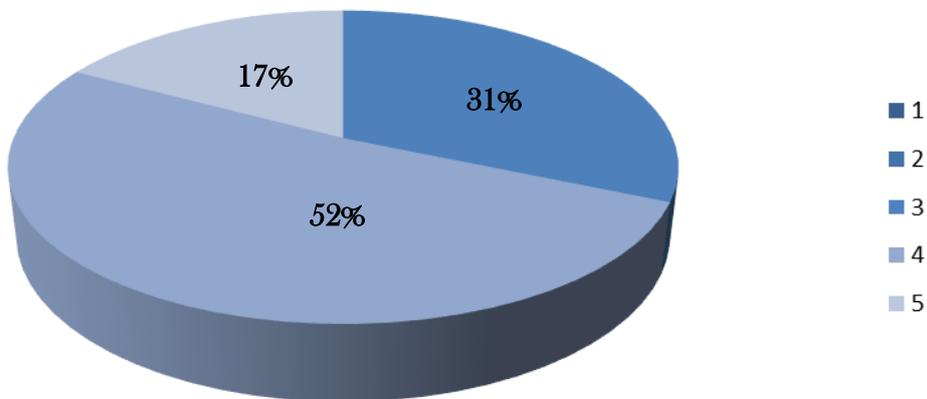
1. Muito Insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Satisfeito
4. Bastante Satisfeito
5. Muito Satisfeito



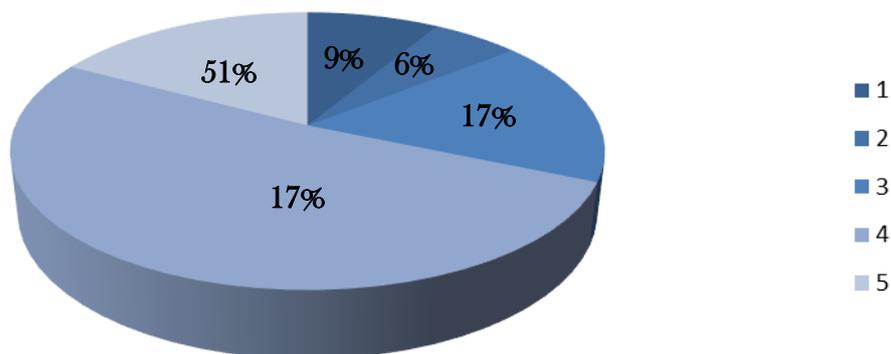
Cofinanciado por:



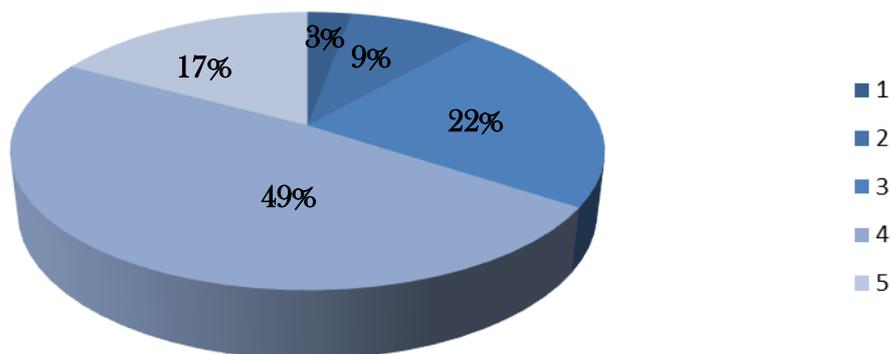
### Papel do Agrupamento na sociedade



### Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão



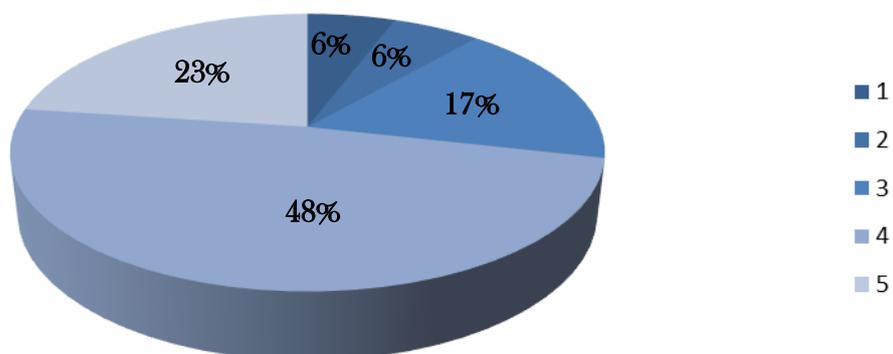
### Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria



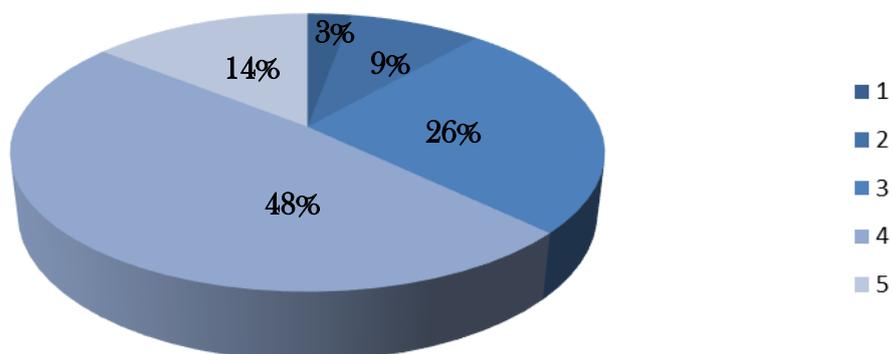
Cofinanciado por:



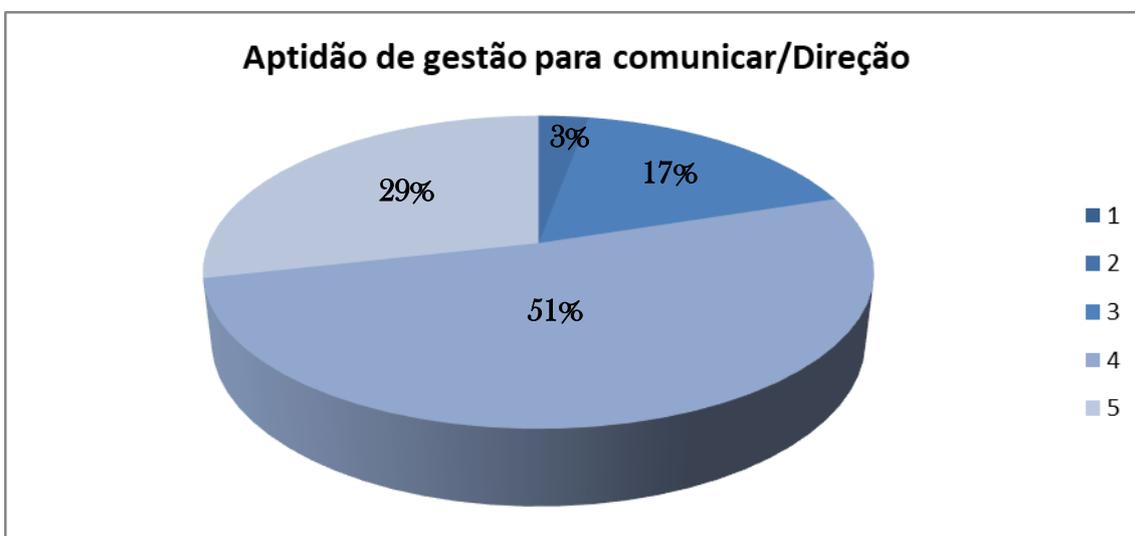
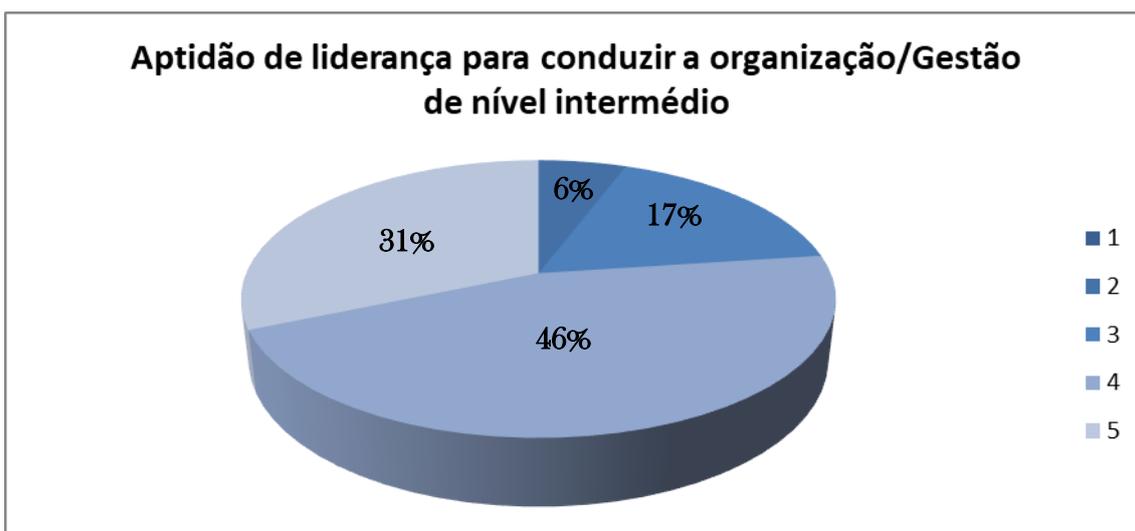
### Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e Direção



### Envolvimento dos colaboradores nas atividades extracurriculares do Agrupamento



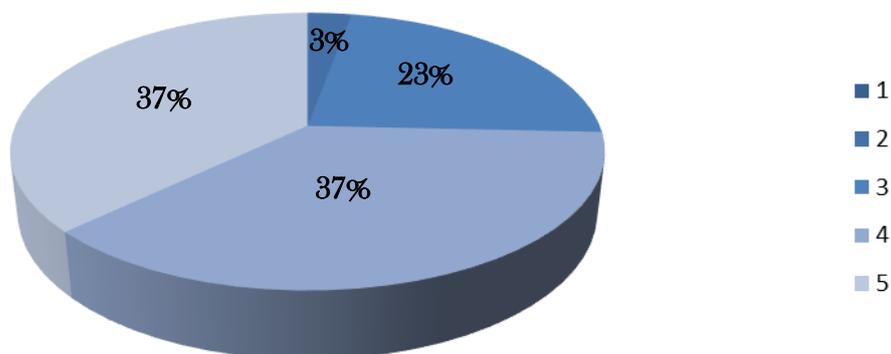
## 2. Satisfação com a Direção e o seu sistema de Organização



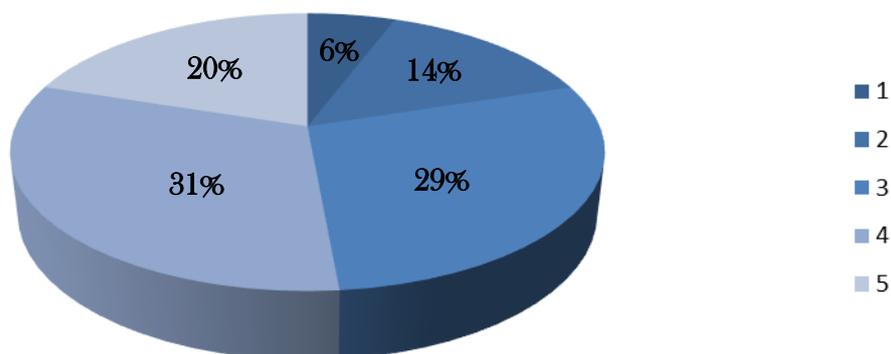
Cofinanciado por:



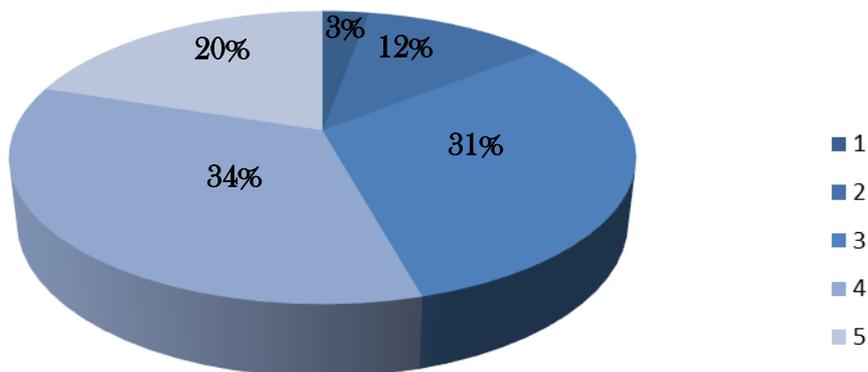
### Aptidão da gestão para comunicar/Gestão de nível intermédio



### Forma como a organização reconhece os esforços individuais



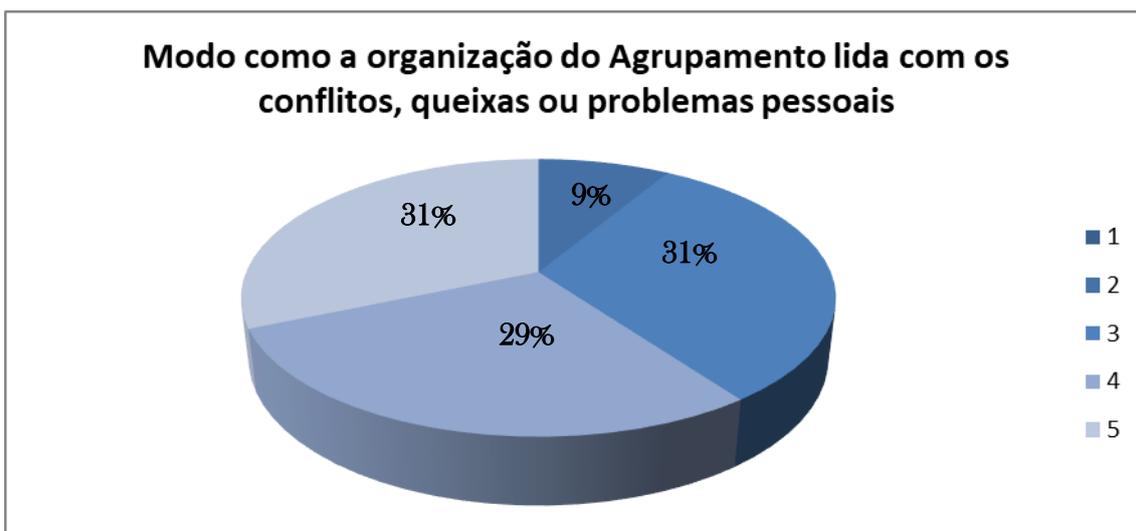
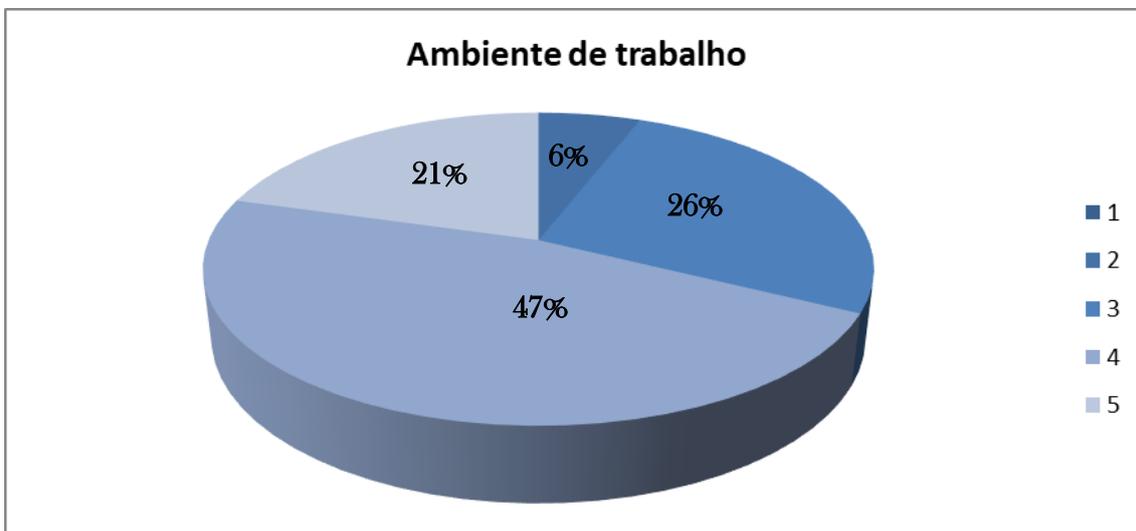
### Forma como a organização reconhece os esforços do grupo

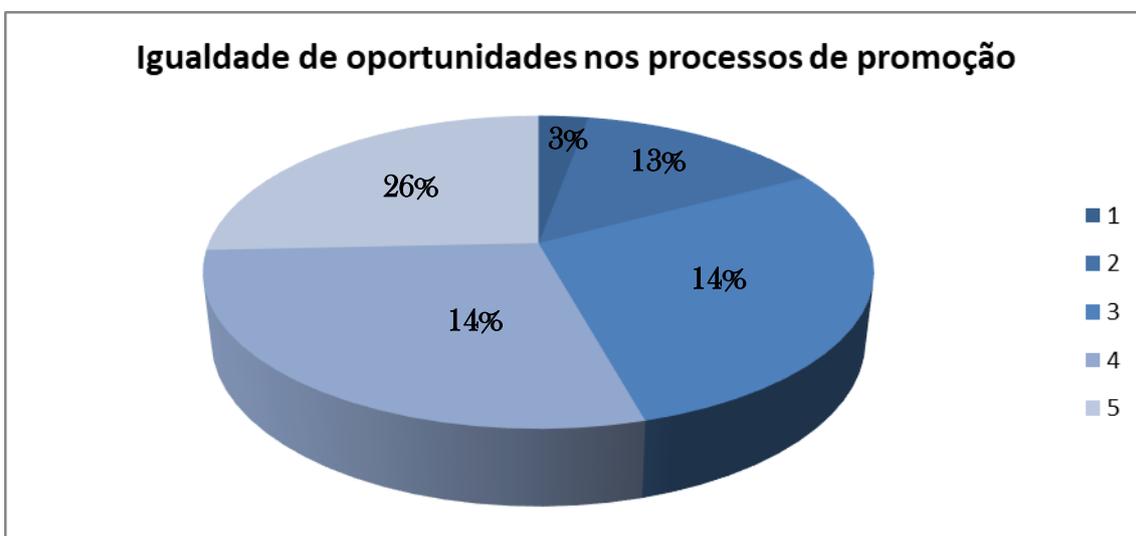
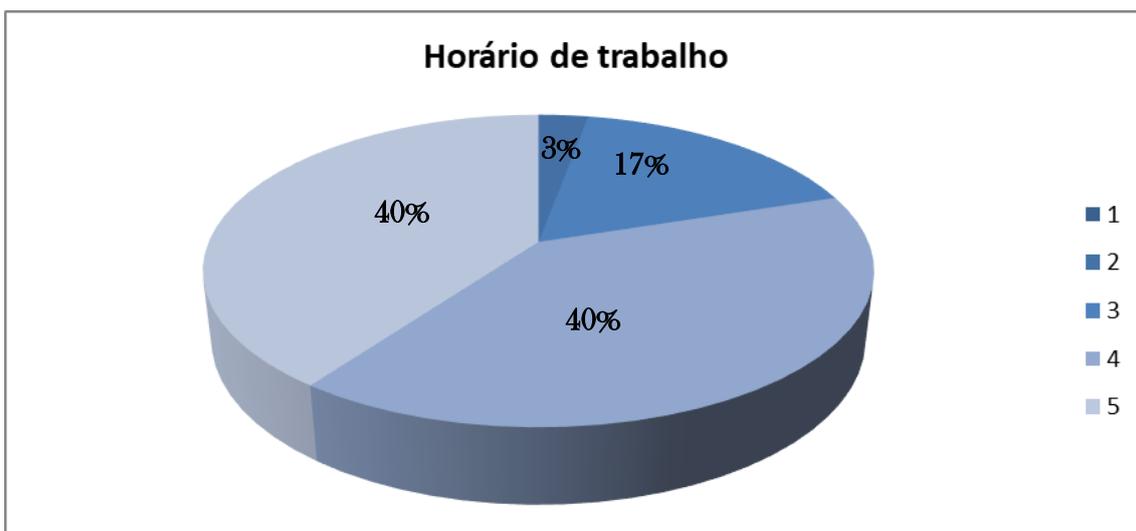


Cofinanciado por:



### 3. Satisfação com as condições de trabalho

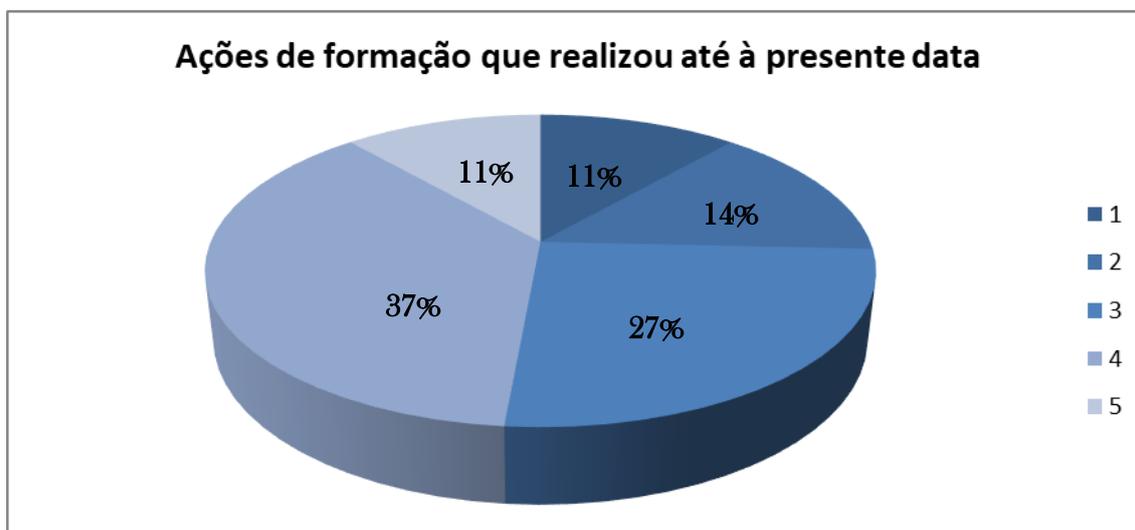




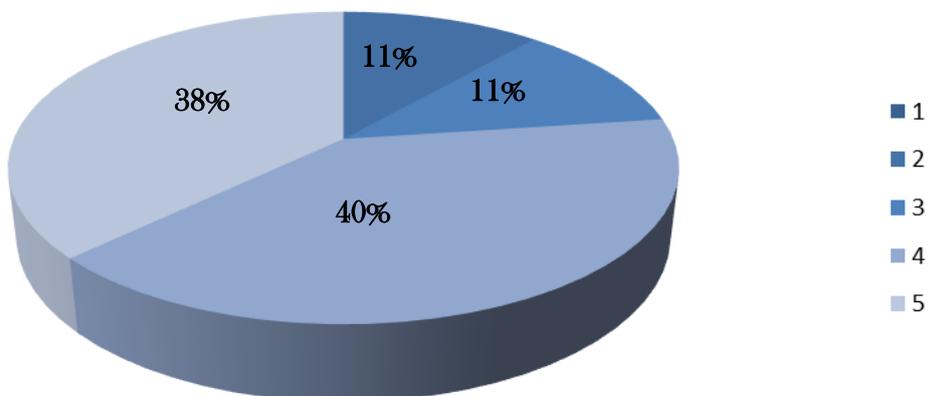
Cofinanciado por:



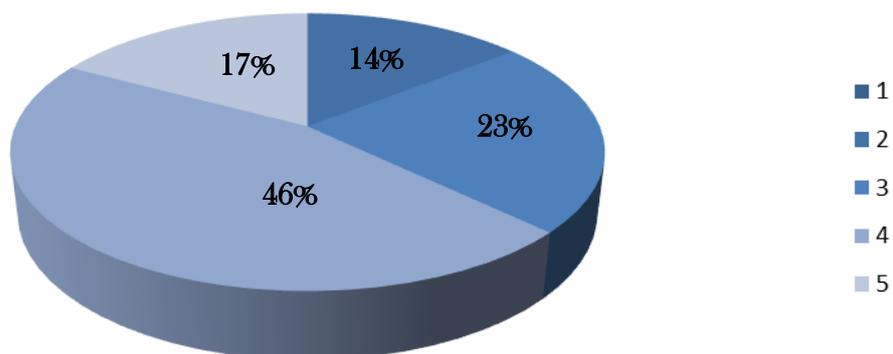
#### 4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira



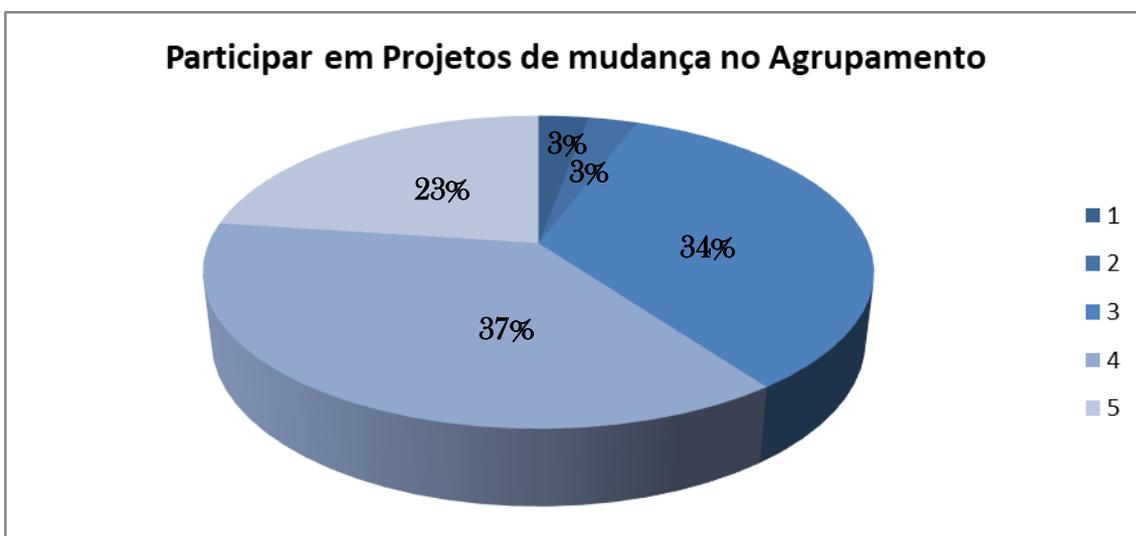
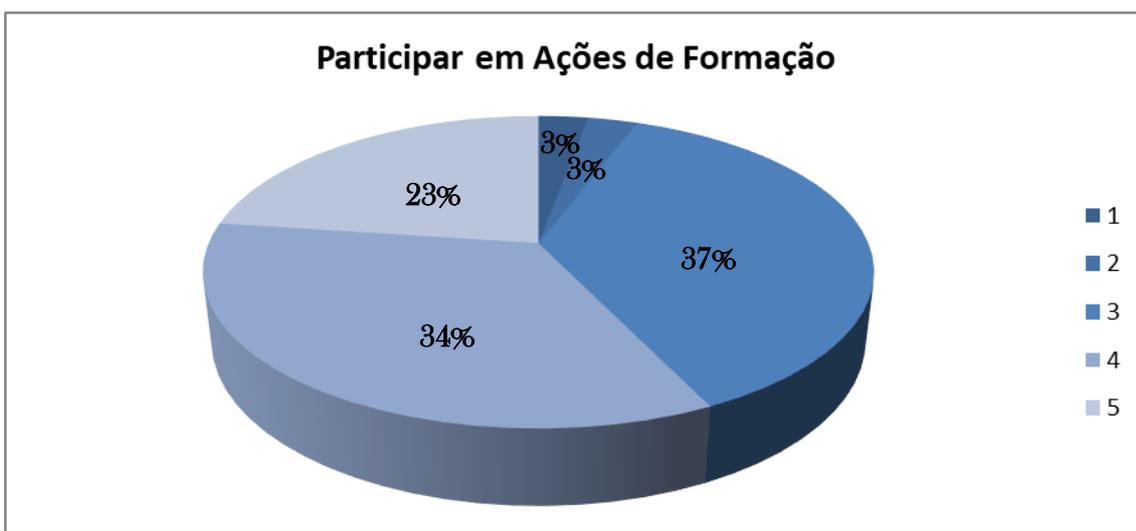
### Mecanismos de consulta e diálogo com a respetiva chefia



### Nível de conhecimento que tem dos objetivos do Agrupamento



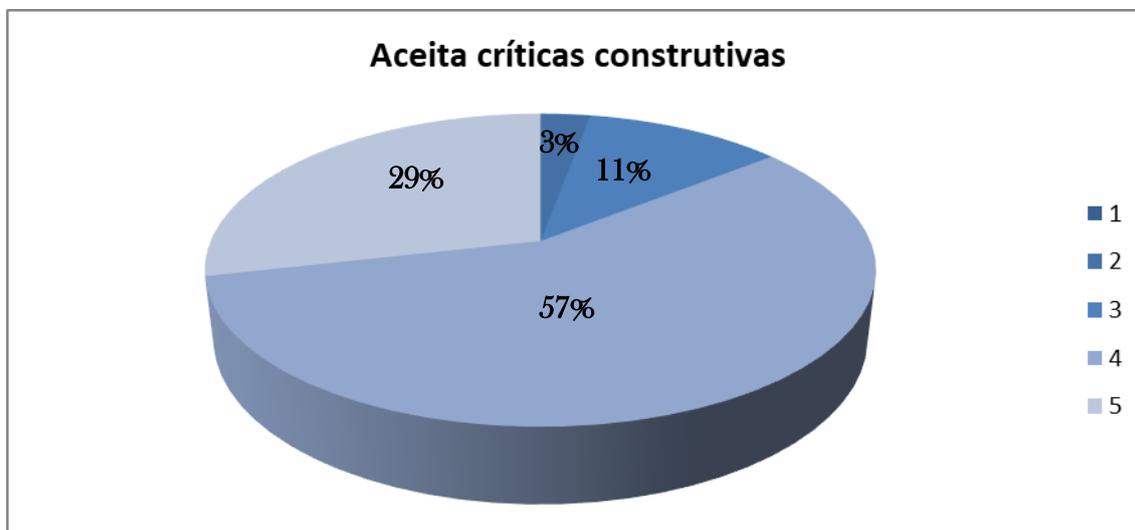
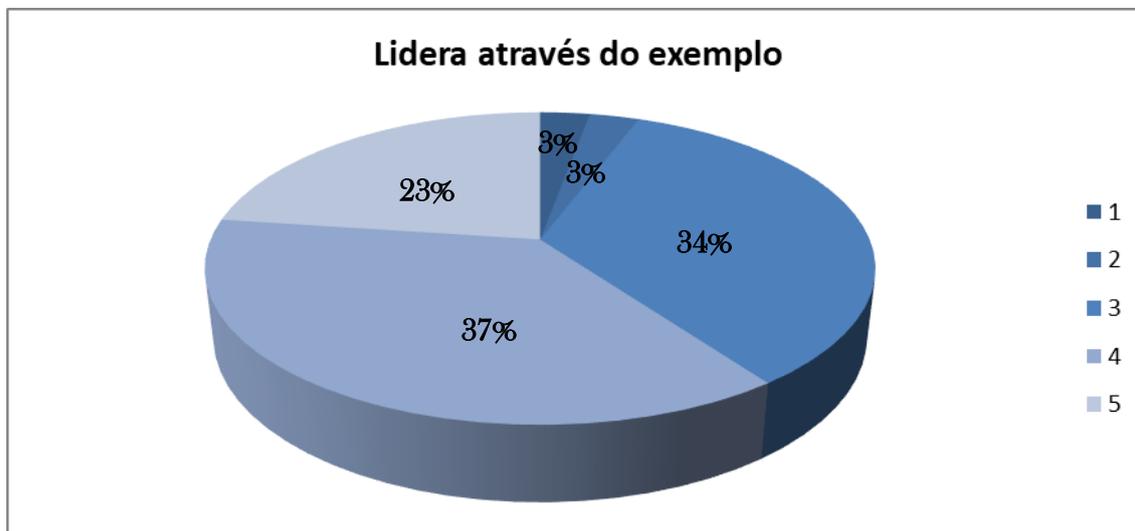
### 5. Níveis de Motivação



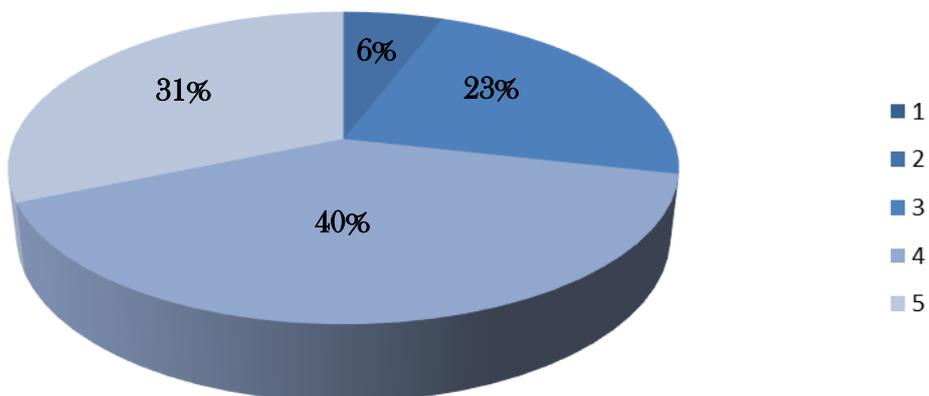
Cofinanciado por:



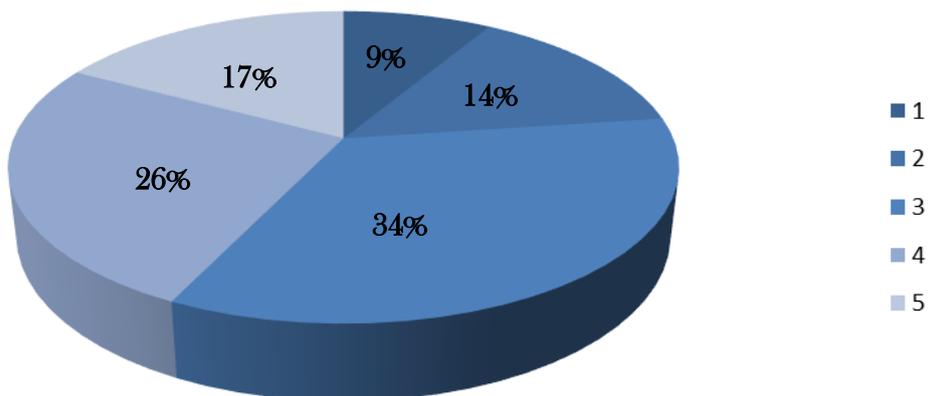
## 6. Satisfação com o estilo de liderança A Direção



### Delega competências e responsabilidades



### Promove Ações de Formação



Alcains, 12 julho de 2021

Equipa EQAVET

Cofinanciado por:

